



AVISO DE PRIVACIDADE

MUITO PRAZER, SOMOS A UMANNI. Bem-vindo e obrigado por utilizar nosso site. A **UMANNI INOVAÇÃO EM TECNOLOGIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.729.234/0001-53, é proprietária do site sob o domínio <https://www.umanni.com.br/>.

Para que você navegue em nosso site e tenha uma excelente experiência, é imprescindível que leia atentamente, compreenda e aceite os termos deste aviso, destinado à você que navega ou realiza cadastro no site da **UMANNI**.

Sempre preocupada em respeitar seu direito à privacidade e a proteção de dados pessoais, a **UMANNI** se vale deste aviso para descrever de maneira clara e precisa sobre o tratamento de seus dados pessoais e informações, nos termos da Lei nº. 13.709/2018.

Para que nossa linguagem seja clara, seguem algumas definições para que você entenda bem o nosso Aviso:

DADO PESSOAL: Toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa.

CLIENTE: empresas públicas ou privadas que contratam os serviços da **UMANNI**.

VISITANTE/VOCÊ: todos aqueles que, de alguma forma, interagem com o nosso site. É o titular dos dados pessoais.

CONTROLADOR: pessoas físicas ou jurídicas que detêm a responsabilidade e tomada de decisão sobre o fluxo dos dados pessoais por si processados.

OPERADOR: pessoas físicas ou jurídicas que realizam determinadas operações de tratamento por ordem e em nome de um Controlador.

SOLUÇÕES/SITE: este termo contempla todas as *interfaces*, sítios na internet, aplicativos para dispositivos móveis eventualmente disponibilizados, aplicações servidoras ou sistemas legados, serviços disponibilizados pela **UMANNI** em meio digital e conteúdos disponibilizados pela **UMANNI**.

DISPOSITIVO: Equipamentos portáteis ou não, capazes de processar, armazenar ou compartilhar informações, através de conexões com redes, p.ex., *notebook*, celulares e tablets.

ENDEREÇO DE PROTOCOLO DE INTERNET (ENDEREÇO IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

COOKIE: Uma série de informações que atribui um identificador único que é armazenado no dispositivo utilizado para acesso (*notebook, smartphone, tablet* ou qualquer outro meio de utilização). No momento em que você visita nosso site, coletamos *cookies* que são inseridos em seu navegador e que permitem identificá-lo em nosso sistema.

Qualquer pessoa, seja nosso cliente, parceiro, funcionário ou visitante que se utilize das nossas soluções e do nosso site, declara ter capacidade civil para utilizá-lo, bem como garante que leu, compreendeu e aceitou este documento em sua integralidade.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS A **UMANNI** TRATA?

Saiba que no momento em que você acessa o site, a **UMANNI** utiliza o *google analytics* para criar relatórios estatísticos sobre o uso do nosso site. A Google poderá armazenar estas informações. Você pode acessar a política de privacidade da Google através do link:

<<http://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>>.

TITULAR	DADOS PESSOAIS	FORMA DE COLETA	COMPARTILHAMENTO
VOCÊ que acessa o site	endereço de IP, geolocalização, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Por meio de cookies	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa e ferramenta de gestão do site; • Prestador de serviços de e-mail; e • Ferramentas de gestão e análise de <i>cookies</i> do site.
VOCÊ que preenche o formulário de contato	nome, empresa, e-mail corporativo, telefone corporativo, endereço de IP, geolocalização, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Preenchimento do formulário	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa e ferramenta de gestão do site; • Sistema de gestão interna; • Prestador de serviços de e-mail; e • Ferramentas de gestão e análise de <i>cookies</i> do site. • Ferramenta de agendamento de horários para reuniões.
VOCÊ que participa de eventos em que somos expositores	nome, empresa, e-mail corporativo, telefone corporativo.	Preenchimento do formulário	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa que promove o evento. • Sistema de gestão de clientes;

			<ul style="list-style-type: none"> • Prestador de serviços de e-mail.
VOCÊ que participa de eventos promovidos pela Umanni ou seus parceiros	NOME COMPLETO, TELEFONE, E-MAIL, FOTO, IMAGEM, VOZ	Plataforma de inscrição	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa sede da realização do evento. • Empresas parceiras que patrocinam ou promovem o evento. • Empresas que possibilitam a inscrição no evento. • Prestador de serviços de e-mail. • Empresas que realizam o serviço de fotografia e vídeo.
VOCÊ que quer agendar uma reunião com o nosso time	nome, empresa, e-mail, endereço de IP, geolocalização, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Acesso à plataforma de agendamento	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de automação de agendamento de reuniões. • Empresa e ferramenta de gestão do site; • Sistema de gestão interna; • Prestador de serviços de e-mail; e • Ferramentas de gestão e análise de <i>cookies</i> do site.
VOCÊ que se inscreve para receber nossos informativos	e-mail corporativo, endereço de IP, geolocalização, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Preenchimento do formulário	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa e ferramenta de gestão do site; • Sistema de gestão interna; • Prestador de serviços de e-mail; e • Ferramentas de gestão e análise de <i>cookies</i> do site.
VOCÊ que envia uma denúncia	(se Você se identificar) nome completo; e-mail para contato; n. do CPF; e n. do Telefone. endereço de IP, geolocalização, sistemas operacionais e versões, tipo de navegador e páginas visitadas.	Preenchimento de formulário	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestão interna; • Prestador de serviços de e-mail; • Ferramentas de gestão e análise de <i>cookies</i> do site; e • Prestadores de serviços de auditoria ou assessoria jurídica.

A **UMANNI** não se responsabiliza pelos dados fornecidos por você, tampouco, pela sua veracidade e autenticidade, o que exige a **UMANNI** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do sistema, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados de terceiros.

1.1. NOSSOS COOKIES

Os cookies servem para que a **UMANNI** possa armazenar e respeitar as suas preferências de configuração, inclusive em relação a sua privacidade, bem como para facilitar seu *login*, prevenir que sua conta seja fraudada, melhorar o desempenho dos produtos e serviços oferecidos, entre outros. É importante que você entenda que alguns métodos de coleta de informações como os *cookies*, podem ser desativados no seu terminal caso assim você deseje. Entretanto, destaca-se que, **havendo a desativação destes mecanismos, parte das funcionalidades do site poderão sofrer limitações.**

Tipo de Cookies	Utilização	Finalidades	Tempo de retenção
Necessários	Para que o Visitante realize as funções básicas disponíveis no site.	Funcionalidade do site	1 ano
Necessários	Para exibição de vídeos institucionais.	Funcionalidade	2 anos
Não necessários	Para armazenamento dos dados de contato preenchidos via formulário pelo Visitante.	Funcionalidade do site	2 anos
Não necessários	Para rastreamento e análise do comportamento do visitante no site.	Analítica e Comportamental	Um ano da data da coleta.

Não necessários	Para medir o desempenho do visitante no site.	Analítica e Comportamental	2 anos
Não necessários	Para exibição de anúncios através do site.	Publicidade	2 anos
Não necessários	Para o envio de publicidade direcionada.	Publicidade	2 anos
Não necessários	Para armazenamento dos dados de contato preenchidos via formulário pelo Visitante.	Funcionalidade do site	2 anos

IMPORTANTE: É importante que você entenda que alguns métodos de coleta de informações como os *cookies*, podem ser desativados no seu terminal caso assim você deseje. **Havendo a desativação destes mecanismos, parte das funcionalidades do site poderão sofrer limitações.**

Acesse:

- [Configurações de Cookies no Firefox](#)
- [Configurações de Cookies no Microsoft Edge](#)
- [Configurações de Cookies no Google Chrome](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(OS X\)](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(iOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Android](#)

2. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **UMANNI** coleta e se utiliza de seus dados pessoais somente para as seguintes finalidades:

- Possibilitar a Você o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do site;
- Obtenção e criação de **estatísticas**, com o intuito de identificar preferências, análise de comportamento, para promoção de melhorias no atendimento;
- **Aperfeiçoamento** das plataformas durante a navegação dos titulares, personalizando o serviço da plataforma de acordo com as informações transmitidas;
- **Oferecimento** de produtos ou serviços relevantes para o titular que são do portfólio da **UMANNI**;

- **Envio** de informativos, eventos, notícias, pesquisas e iniciativas comerciais e promocionais vinculados aos serviços prestados pela **UMANNI**. O titular poderá requerer o cancelamento através do *link* disponibilizado ao final da mensagem eletrônica "Cancelar recebimento", ou ainda se preferir, basta entrar em contato conosco através do e-mail <compliance@umanni.com.br>;
- **Comunicação** direta com o titular, incluindo gravações telefônicas com prévio consentimento, para encaminhamento de dúvidas, resolução de problemas ou monitoramento, viabilizar a efetividade dos serviços prestados pela **UMANNI**, aprimoramento de nosso atendimento, recebimento de denúncias e prevenção a fraudes. O **conteúdo** não será exposto publicamente ou à terceiros sendo respeitada a inviolabilidade das informações, exceto nos casos de ordens judiciais ou obrigações regulatórias;
- Confirmar sua **identidade** e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos), medida de segurança que busca a garantia de que os seus dados pessoais não sejam divulgados a quem não tem direito de acessá-los.
- Cumprimento de **obrigações legais**, onde a **UMANNI** está legalmente autorizada a utilizar os dados coletados em resposta a solicitações feitas por autoridades competentes e órgãos governamentais ou judiciais.

3. A **UMANNI** FORNECERÁ OS DADOS PESSOAIS A TERCEIROS?

A **UMANNI**, em respeito aos seus titulares e clientes, **NÃO** realiza qualquer negociação relativa ao fornecimento da base de dados processada para terceiros.

SOMENTE REALIZAREMOS COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS, NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- sempre que estivermos obrigados a divulgá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente.
- aos prestadores de serviços técnicos da **UMANNI**.
- aos prestadores de serviços de gestão e análise de tráfego/cookies.
- ao prestador de serviços de gestão do sistema interno da **UMANNI**.
- aos clientes da **UMANNI** a que você estiver vinculado.
- ao prestador de serviços de hospedagem e armazenamento em nuvem. e/ou
- com Você mesmo.

4. ONDE FICAM ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais processados pela **UMANNI** ficam hospedados em local seguro, com realização de backup de segurança diário, onde serão mantidos até sua eliminação.

É sabido que, diante da própria natureza da Internet e de sua característica mutacional constante, não há como a **UMANNI** dar garantia aos visitantes sobre a total segurança e confidencialidade dos dados, uma vez que há a possibilidade, inerente a todos os sistemas, de invasão externa e maliciosa. Estamos atentos.

Ao aceitar nosso Aviso de Privacidade e Termos de Uso, você está **CIENTE** e **CONCORDA** que todos os dados alvo de tratamento, pela **UMANNI**, são transferidos e armazenados em serviços de armazenamento de nuvem fisicamente estabelecidos nos **Estados Unidos da América – EUA**.

5. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Como titular dos dados pessoais que processamos, conheça os seus direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD:

SEUS DIREITOS	COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS
(i) a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais; (ii) o acesso aos seus dados; (iii) a correção dos seus dados caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (v) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor, desde que não viole segredos comercial e industrial; (vi) a eliminação dos seus dados pessoais, quando processados mediante seu consentimento expresso e, desde que não haja impedimento legal; (vii) informação sobre o compartilhamento dos seus dados; (viii) informação sobre a possibilidade de você não dar o seu consentimento e as consequências dessa negativa; (ix) a revogação de seu consentimento.	Converse com nossa Encarregada de Dados “Lia”! Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do formulário: Clique Aqui Como medida de segurança, para que possamos confirmar que estamos falando com Você, é possível que mais algumas informações sejam solicitadas, evitando que compartilhem suas informações com terceiros não autorizados.

Importante que você saiba que, por vezes, pode ser que o exercício dos seus direitos e liberdades enquanto **TITULAR** de seus dados pessoais, seja limitado em decorrência de necessidade de cumprimento de contrato ou, ainda, para cumprimento de obrigação legal por nós da **UMANNI**.

6. POR QUANTO TEMPO A **UMANNI** GUARDARÁ AS INFORMAÇÕES?

A **UMANNI** guardará as informações pessoais coletadas pelo tempo necessário ao fornecimento de nossos serviços, enquanto o tratamento atender às finalidades propostas para cada tratamento de dado pessoal, pelo período em que estiver obrigada a guardar os dados pessoais para cumprimento de obrigação legal e regulatória, bem assim, para o exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

7. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA A **UMANNI ADOTA?**

A **UMANNI** exerce medidas de segurança com o intuito de preservar a privacidade dos titulares, utilizando-se de tecnologia adequada e eficientes políticas organizacionais que estabelecem diretrizes quanto à proteção de dados, inclusive, os dados pessoais.

Contudo, em que pese os esforços da **UMANNI** na tentativa de prevenir a ocorrência de invasões ilegais, é de conhecimento público e notório que nenhum sistema de segurança possui total garantia de proteção. Assim, a **UMANNI** não se responsabiliza por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasão/ataque ilegal em seu site/aplicativo e servidores.

8. ALTERAÇÕES DO AVISO DE DE PRIVACIDADE Sempre em busca de aprimorar os serviços prestados, a **UMANNI** poderá alterar, revisar, aprimorar e/ou atualizar a qualquer tempo este Aviso de Privacidade, visando seu aprimoramento, melhoria dos serviços prestados e das relações com seus clientes.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **UMANNI** se reserva no direito de recusar ou retirar o acesso à plataforma ou a serviços oferecidos a qualquer momento, sem necessidade de comunicação com antecedência, por iniciativa própria.


Converse com nossa Encarregada de Dados “Lia”! Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do formulário: <https://app.podium.com.br/forms/ad089117-30ed-4471-b605-ddc0a785501b>

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este Aviso de Privacidade **UMANNI** é regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, em especial, o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

11. FORO DE ELEIÇÃO

O foro para resolução de eventuais conflitos oriundos deste Aviso será o da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, bem como aos assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este Aviso de Privacidade.

		Controle de revisões	
Versão	Data	Descrição	Aprovação
01	set. de 2020	Elaboração e Instituição	Encarregada de Dados
02	abr. de 2023	Atualização e Revisão	Encarregada de Dados
03	jan. de 2024	Atualização para eventos	Encarregada de Dados
04	jan. de 2024	Atualização do formulário para requisições de titulares	Encarregada de Dados

TERMOS DE USO SITE

SEJA MUITO BEM-VINDO AO SITE DA **UMANNI**!

Este documento tem como objetivo regular o acesso e a utilização do site sob o seguinte domínio: <<https://www.umanni.com.br/>> de propriedade da **UMANNI INOVAÇÃO EM TECNOLOGIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.729.234/0001-53, com sede social na Alameda Vicente Pinzon, 54, Vila Olímpia, São Paulo, SP, CEP: 04547-130, neste ato representada na forma estabelecida em seus atos societários.

Qualquer pessoa, seja nosso cliente, parceiro, funcionário, visitante ou denunciante, que se utilize das nossas soluções e do nosso site, declara ter capacidade civil para utilizá-lo, bem como garante que leu, compreendeu e aceitou este documento em sua integralidade.

As definições e questões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais pela **UMANNI** estão disponíveis em nosso Aviso de Privacidade <<https://blog.umanni.com.br/terms-and-privacy/>>.

A partir do momento em que você acessa ou realiza o cadastro no site da **UMANNI, Você concorda e aceita com os todos os termos e cláusulas contidas**

neste documento. Caso você discorde de qualquer previsão estabelecida, você não deverá se utilizar de nosso site.

CLÁUSULA 1ª - ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO

Ao navegar pelo site da **UMANNI** você declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas nestes Termos de Uso e no Aviso de Privacidade. Caso não concorde, não dê prosseguimento na navegação.

CLÁUSULA 2ª - A NAVEGAÇÃO EM NOSSOS SITES

A partir do momento em que Você acessa nosso site, **declara** estar **ciente** de que é o **único** e **exclusivo** responsável, inclusive civil e criminalmente, pela solicitação de correção e exatidão das informações fornecidas no seu cadastro. Saiba que, quando necessário, poderemos verificar as informações repassadas.

É importante que **VOCÊ** saiba que o envio de informações ou gerenciamento de sua conta são de sua **inteira responsabilidade**.

CLÁUSULA 3ª - USO CORRETO E RESPONSÁVEL DO SITE DA **UMANNI**

VOCÊ se compromete a utilizar o site e os serviços disponibilizados em conformidade com a lei, com o disposto neste documento, no Aviso de Privacidade, Políticas, Contratos, ou outros documentos e avisos levados a seu conhecimento por nossa equipe.

VOCÊ não pode fazer qualquer forma de publicidade ou *marketing* associando sua imagem à **UMANNI** para qualquer divulgação dos dados contidos no site, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail com compliance@umanni.com.br. Os espaços dedicados à publicidade, se houver, são de exploração exclusiva da **UMANNI**.

Citamos **alguns exemplos** de práticas indevidas realizadas através de nosso site:

- a) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que, de qualquer forma contrariem, menosprezem ou atentem contra os **direitos fundamentais** e as liberdades públicas reconhecidas constitucionalmente, nos tratados internacionais e no ordenamento jurídico;
- b) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam, incitem ou promovam **atos ilegais, difamatórios, calunioso violentos** ou contrários à lei e à ordem pública;
- c) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam, incitem ou promovam atos, **atitudes ou ideias discriminatórias** por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;

- d) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, **mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes** ou, em geral, contrários à lei ou à ordem pública;
- e) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam ou incitem a envolver-se em **práticas perigosas**, de risco ou nocivas à saúde ou equilíbrio psíquico, como apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- f) não transmitir, difundir ou disponibilizar **informações que sejam falsas, ambíguas, inexatas, exageradas** ou extemporâneas, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos da **UMANNI**;
- g) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que sejam protegidas por quaisquer **direitos de propriedade intelectual ou industrial** pertencentes à **UMANNI** ou de terceiros vinculados, sem que tenha obtido previamente a autorização necessária para o uso que efetuar ou pretender efetuar; e
- h) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que incorporem **vírus** ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam **causar danos** ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("*hardware*" e "*software*") da **UMANNI** ou de terceiros, inclusive por meio trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados ou que possam **causar dano** aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos.

Caso a **UMANNI** detecte alguma conduta inadequada ou suspeita de fraudes, poderá, a qualquer tempo e por sua livre iniciativa, independentemente de aviso prévio: bloquear, cancelar ou limitar o seu acesso, reservando-se no direito de recorrer às medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

VOCÊ se compromete a:

- a) **NÃO** reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar ou modificar os conteúdos, a menos que possua a prévia autorização dos correspondentes direitos ou que seja legalmente permitido;
- b) **NÃO** suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o "*copyright*", demais informações e dados de identificação da **UMANNI** ou dos Titulares a si vinculados;
- c) **ABSTER-SE** de obter, ou tentar obter conteúdos, informações ou dados pessoais através de meios ilícitos;
- d) **NÃO** obter dados e informações com finalidade publicitária e/ou remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia e expressa solicitação e autorização;

- e) **NÃO** enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;
- f) **NÃO** utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através do site; e
- g) **NÃO** colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir do site.

CLÁUSULA 4ª - SUAS OBRIGAÇÕES (VOCÊ)

VOCÊ deverá manter seu cadastro com seus dados pessoais atualizados e seguros, fornecendo informações completas e precisas, tomando as precauções necessárias para que essas informações não sejam acessadas por qualquer outra pessoa a não ser **VOCÊ**. **Os seus dados de acesso devem permanecer tão somente a sua disposição e de mais ninguém.**

VOCÊ assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e senhas, protocolos e informações cadastradas no site, isentando a **UMANNI** de qualquer responsabilidade. O *login*, senha e números de protocolos só poderão ser utilizados por **VOCÊ**, sendo expressamente proibido o compartilhamento com quaisquer terceiros.

Qualquer dano decorrente da utilização errônea de informações fornecidas ou que cheguem em domínio de terceiros, bem como o uso equivocado e que viole as condições de respeitabilidade da **UMANNI** são de sua responsabilidade integral e exclusiva.

VOCÊ é inteiramente responsável por toda e qualquer atividade realizada com sua conta e, por isso, **VOCÊ** concorda em notificar a **UMANNI** **imediatamente** de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de qualquer outra violação de segurança, para que as medidas eventualmente necessárias sejam tomadas.

CLÁUSULA 5ª - OBRIGAÇÕES DA UMANNI

A **UMANNI** garante, dentro de suas possibilidades, viabilidade técnica e termos ajustados em seus contratos, o acesso pelos Visitantes a serviços disponibilizados em espaço virtual próprio, a fim de que todos aqueles que devem ter acesso às informações, possam acessá-las.

Também se obriga a direcionar todos os esforços necessários para garantir a segurança e a confidencialidade de dados pessoais eventualmente envolvidos, tornando-os disponíveis apenas em circunstâncias que satisfaçam suas legítimas expectativas e naquelas explicitamente previstas nestes **Termos de Uso, no Aviso de Privacidade e nos contratos** que regem as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela **UMANNI**.

A **UMANNI** se compromete a manter disponível seu site ativo durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, salvo:

- a) em casos de suspensões, interrupções ou remoções do site; e/ou
- b) em qualquer caso de indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

CLÁUSULA 6ª - DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA UMANNI

A **UMANNI**, **não** será responsável:

- a) por garantir que seja **VOCÊ** a pessoa logada que está utilizando o site da **UMANNI**;
- b) por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante de inaptidão no uso dos nossos serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços diversos, substitutos ou complementares ao que fora contratado;
- c) por elementos danosos capazes de alterar os sistemas de *software* e *hardware* ou dados armazenados;
- d) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado por **VOCÊ** no site;
- e) pelo compartilhamento por **VOCÊ** com terceiros da senha registrada nos sites, sendo sua responsabilidade zelar pelo sigilo de suas informações;
- f) por dados e/ou informações fornecidas erroneamente por **VOCÊ** no momento da realização do seu cadastro de uso no site;
- g) pela instalação no seu equipamento ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da sua navegação na Internet;
- h) pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes da impossibilidade de acesso ou uso do site ou de alguma de suas funções, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio do site; e
- i) por eventuais indisponibilidades, erros derivados de instabilidades ou inconsistências na transmissão de dados ocasionadas pela qualidade da conexão à internet ou por falhas na sua disponibilização que impeçam seu adequado acesso.

Ao utilizar nosso site **VOCÊ** se responsabiliza integralmente pela integridade e autenticidade de todas as informações enviadas para nossa base de dados, eximindo a **UMANNI** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do site, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados, seus ou de terceiros.

CLÁUSULA 7ª - DIREITOS DE PROPRIEDADE DO SITE DA UMANNI

Pertencem à **UMANNI** todos e quaisquer direitos intelectuais e industriais (nomes, patentes, logos, marcas, tecnologias, programas, procedimentos, *know-how* e/ou quaisquer outros bens tangíveis ou intangíveis de titularidade exclusiva da **UMANNI**) sobre o site, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Todo e qualquer *software* ou funcionalidade empregado pela **UMANNI** para manter e melhorar o funcionamento do site;

- b) Identidade visual, elementos, estrutura, arquitetura e *layout* do site; e
- c) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela **UMANNI**, por si ou por terceiros a si vinculados.

Nada contido no site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita da **UMANNI**. O conteúdo textual apresentado no site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita. **VOCÊ** também **não** poderá:

- a) alterar, copiar ou criar obras derivadas com base no site;
- b) realizar a engenharia reversa; e/ou
- c) acessar o site a fim de (i) elaborar um *software* ou serviço concorrente ou (ii) copiar quaisquer ideias, elementos, recursos, funções e/ou gráficos dos site.

A **UMANNI** se reserva no direito de interromper o acesso ao site, nos casos de alterações e/ou atualizações no todo ou em parte este Termo de Uso, Avisos e Políticas comerciais, ou ainda, nos casos em que você, comprovadamente:

- a) provoque prejuízos à propriedade intelectual/industrial da **UMANNI** ou aos seus clientes; e/ou
- b) altere o site sem a autorização expressa e prévia da **UMANNI**, seja esta alteração a retirada ou substituição de trechos ou rotinas, ou um acréscimo ou conjunto de acréscimos intercalados de rotinas desenvolvidas, por você ou por terceiros contratados, com o propósito de alterar e tornar irreconhecível o programa original.

A **UMANNI** se reserva o direito de enviar comunicados e mensagens publicitárias, a seu exclusivo critério, aos Visitantes cadastrados no site, ou Visitantes em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, mala-direta ou outros.

Os comunicados, *newsletters*, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (*opt-out*) do envio daquele tipo de mensagem por parte do site. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da **UMANNI**.

O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Titular. Portanto, se **VOCÊ** possuir mais de um e-mail cadastrado poderá continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.


CLÁUSULA 8ª - ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Sempre será possível o acesso a estes Termos. Basta você acessar o nosso site: <<https://www.umanni.com.br/>>.

Estes Termos de Uso devem ser lidos e interpretados sempre em conjunto com o Aviso de Privacidade da **UMANNI**, disponível no site <<https://www.umanni.com.br/>> , porque se complementam. Além disso, deixamos você ciente de que estes Termos estão em constante evolução e podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de notificação ou aviso a você. Assim, é essencial que você visite esta página de tempos em tempos, para verificar eventuais alterações.

CLÁUSULA 9ª - FORO DE ELEIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Não temos qualquer interesse em gerar conflitos ou desentendimentos com você de nossos sites. Contudo, sendo necessário, qualquer controvérsia na interpretação, cumprimento ou execução destes Termos de Uso, **VOCÊ** tem **ciência** e **concorda** com a eleição do foro da Comarca de São Paulo/SP, para que tenha jurisdição sobre qualquer litígio.

		Controle de revisões	
Versão	Data	Descrição	Aprovação
01	set. de 2020	Elaboração e Instituição	Encarregada de Dados
02	abr. de 2023	Atualização e Revisão	Encarregada de Dados